

# 京都ボランティア協会2019年度事業報告

目次:

## < 事業 >

- |                           |       |
|---------------------------|-------|
| 1 【ボランティアコーディネート事業】       | …2ページ |
| 2 【援助・交流事業】               | …4ページ |
| 3 【広報事業】                  | …5ページ |
| 4 【研修事業】                  | …6ページ |
| 5 【研究事業】                  | …7ページ |
| 6 【地域における社会福祉の推進事業】       | …7ページ |
| 7 【評価・調査事業を通じ社会福祉を推進する事業】 | …7ページ |
| 8 【企業・労働組合の社会貢献活動の推進】     | …8ページ |

## < 組織・運営 >

- |               |       |
|---------------|-------|
| 1 【組織・運営体制整備】 | …9ページ |
|---------------|-------|



|  |                                                                                 |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;">通年・継続</p> | <p>ボランティア登録者の増員と交流を図る。</p> <p>ボランティアコーディネート事業体制を整備する。</p> <p>福祉ボランティアセンターとの連携を図る。</p> <p>「きょうボラ」を発行(年4～5回)する。</p> <p>大学・地域等への事業紹介等広報活動を実施する。</p> | <p>ボランティア登録者の増員と交流<br/>・ボランティアを含む会員を対象に交流会(クリスマス会)を実施し、交流は図れたが、登録者の増員にはなかなか結びつかない。</p> <p>ボランティアコーディネート事業体制の整備<br/>・2016年度末は3人の事務局員(パート職員を含む)が他業務を兼任して担当していたが、職員採用の紆余曲折を経ながら、2019年度末は4人の事務局員が他業務を兼務して担当している。</p> <p>京都市福祉ボランティアセンターとの連携<br/>・広報の依頼を積極的に行っている。個別のボランティア相談は5件であった。(2018年度6件、2017年度6件)</p> <p>「きょうボラ」年2回発行<br/>「ボラタス」と共に発送。また講座等の機会を捉え配布している。「きょうボラ」を見られた方からの「ボランティアしたい」の申し出は少ない。他機関との協力体制が今後益々必要だと思われる。地道に活動していくべきである。<br/>(【3.広報事業】参照)</p> <p>ワタキューグループは研修の機会を捉え紹介しているが活動になかなか結びつかない。発信し続けることの必要はある。大学のボランティア活動の実情を把握する必要がある。</p> | <p>ボランティア登録会、あるいは相談会等の開催について検討する。活動により「人と会う楽しさ」をボランティア依頼者や活動するボランティアの生の声を届ける機会を増やす。その場合の活動分野などは検討の必要あり。</p> <p>ボランティア活動継続後の連絡等を密にし、活動者の声を発信する機会を増やしていく。ボランティア活動希望者(登録者)同士の交流機会をつくり、仲間づくりや支え合う機会づくりについて考える。</p> <p>ボランティアをされた方の意見を丁寧聞くことにより状況把握に努める。</p> <p>障害者総合支援法の居宅サービスと通所サービスの一体的な提供も可能になったためか、この件に関する継続的な依頼が減少している。</p> <p>菊浜学区の行事には積極的に参加しているが、一部の協会会員以外の方とは一朝一夕に関係は築けない。しかし、学区の行事参加への継続は必要である。</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【2. 援助・交流事業】

| 事業項目                                              | 事業目的                                                                                                                                      | 事業内容                                                                                                                                                                                       | 成果・課題                                                                                                                                                                                                                                     | 改善策                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>「第11回きょうボラふれあい祭」開催予定</p>                       | <p>・新たなボランティアスタッフの人材発掘と育成。</p> <p>・ボランティア、関係団体、企業等との交流、連携推進。</p> <p>・新たな活動の創造・発信。</p> <p>・ボランティア中心に、祭準備段階から企画・運営を参加団体と実行委員会・事務局が連携強化。</p> | <p>ボランティアスタッフ等の募集と学習会を行う。(随時募集)<br/>実行委員会(企画・運営)を設置する。</p> <p>祭のホームページを管理する。<br/>バザー物品、抽選物品を確保する。</p> <p>広報の充実(パンフレット・ちらし他)を図る。</p> <p>福祉ボランティアフェスタ1参加団体として参加する。</p> <p>祭り記録・報告書を作成する。</p> | <p>・事務局の人員体制が確保できていない等の理由により「きょうボラふれあい祭」が開催できなかった。</p> <p>10月13日(日)ボランティアビューローにおいてバザーを開催した。事前に大徳寺カフェのメンバー他がバザー商品の値札付を行った。当日は晴天で来場数も多く開催前から来場者が行列をなして待機していた。ちらし等を配布した。京都新聞五条販売所へは3,500枚の折り込みを依頼した。</p>                                     | <p>・継続することでみんなが集まれる交流の場としての意義があり「居場所」でもある。また、高齢者や障がい者と交流する機会でもある。</p> <p>手作りのイベントも委員だけでは難しく、多くのボランティアと関わるには職員・ボランティアの養成も必要である。当日参加のボランティアには、説明会の参加を義務づけて実行委員の負担を軽減したい。</p> <p>・当日はボランティアの応援に17人参加した。バザー物品もたくさん集まり、総売上として80,000円余りあった。多くの市民から寄付が届いた。最近ネットショップに多くの方が参加しているので高価な物が集まりにくい。</p> |
| <p>サロン活動(ボランティアビューロー・活性化)</p> <p>「ねこのてさるん」の運営</p> | <p>・多様な興味や関心を持つ人たちとの交流を通じた「居場所」や仲間づくり。</p> <p>・多様なメニュー企画立案作りによる人材及び団体交流。</p> <p>・お互い様精神の復活。</p>                                           | <p>単発活動企画の年間計画化を図る。</p> <p>居場所機能の活性化(メンバー募集、仲間作り等)を図る。</p> <p>活動のグループ化、自主運営化を図る。</p> <p>新規グループ作りを図る。</p>                                                                                   | <p>・パソコン・英会話・囲碁・朗読・リコーダー(音楽)・ヨガ・油絵等サロン活動での学びと教えるという交流で仲間づくりを楽しんでいる。</p> <p>・大徳寺カフェのメンバーが、福祉ボランティアフェスタに参加するバザー当日と事前の値札付け作業を中心に担った。</p> <p>・ボランティアビューロー事業はほぼ自主運営ができています。参加費が安価で希望者が多い。</p> <p>・1件の相談があるが、現在、ボランティアビューローが使用できないため保留中である。</p> | <p>・高齢者の参加が多い。ちよいボラなどに社会的に不安を抱く参加者があり、ボランティアスタッフが対応している。これらのボランティアへの継続的な支援が必要である。</p> <p>・会員がリーダーになりボランティアビューローを活性化している。また社会的に不安を抱く若者も自主的に講師を担当している。<br/>[添付資料参照]</p>                                                                                                                      |

| 事業項目                                                                         | 事業目的                                                                                                                                                    | 事業内容                                                                                                                                                                                                  | 成果・課題                                          | 改善策                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| この事業は今年で6年目になる<br>京都市マーケット回収事業<br>高齢者と社会的に不安を抱く若者をつくる居場所づくり(セルフヘルプセンターのー環事業) | ・手軽に出来るボランティア、だれでも出来るエコ・リサイクル活動である京都市マーケット回収事業の継続。<br>・地域住民への社会貢献活動の啓発や就労支援の活動(障がい者とともに)として研究課題(京都市の助成金交付対象)。<br>ボランティアビューローのサロン事業の活動(認知症やひきこもりなどの予防等)。 | 京都市マーケット回収(ゴミ減量推進活動)<br>京都市では、「ごみ量をピーク時の半分以下まで減らす」という目標を掲げている。<br>古紙・古着等は、地域の集団回収(コミュニティ回収)を奨励している。<br>減量・リサイクル(ウエス作業、バザーなど)の推進が特に重要な課題となっている。<br>地域の高齢者や障害者が手軽に來れるサロン(例:趣味・お話相手等)で認知症やひきこもりなどの予防を図る。 | ・月2回のウエス作業を実施している。(材料不足のため、若者支援に優先的に材料を提供している) | 協力していただいたボランティアが高齢や体調不良等により協力が得られなくなったため、京都市と相談し、10月から会場近くで当協会とも繋がりのあるNPO法人 若者と家族のライフプランを考える会(LPW)に本事業を引き継いでいただいた。(それに伴い、自動車の保有や付随する諸経費が不要となった) |

### 【3. 広報事業】

| 事業項目        | 事業目的                                                               | 事業内容                 | 成果・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 「ボラタス」他広報事業 | ・「ボラタス」「きょうボラ」他媒体による情報提供と発信。<br>・ホームページにて情報の公表を行うことにより、広く市民への広報活動。 | 「ボラタス」を発行(年4～5回)する。  | ・年間3回(毎回各理事の巻頭言から始まり、主な事業の報告やお知らせ等を掲載)発行した。(職員体制により従前より1回減少した。)<br><br>・アンケート結果などの生の声を掲載した。<br><br>・毎回のページ数は8ページ～10ページに定着している。<br><br>・広報先には新聞社をはじめとして、京都新聞社会福祉事業団、京(みやこ)福祉の研修情報ネット、京都市福祉ボランティアセンター「ボランティアーズ」、誕生日ありがとう運動友の会京都(折込)ほかに依頼している。<br><br>・当協会の行事内容を分かりやすくするためにカレンダーのページを設けている。 |
|             |                                                                    | 「きょうボラ」を発行(年4～5回)する。 | ・年間2回発行した。(通例、「ボラタス」発行時に同封しているが、「ボラタス」3回発行の内、3月は新型コロナウイルス感染防止のため同封を中止した。)                                                                                                                                                                                                                |
|             |                                                                    | ホームページを管理する。         | ・ホームページでは、随時更新できるように編集プログラムが組まれている。イベント・新着情報を見やすいように工夫している。<br><br>・行事カレンダーの更新を行っている。<br><br>・システム管理者(会員)を配置し、保守点検なども依頼している。                                                                                                                                                             |
|             |                                                                    | 講座等のちらしの作成           | ・各講座のちらしを作成し、必要に応じてボラタスへの同封や関係団体等への配布などを行った。                                                                                                                                                                                                                                             |

【4. 研修事業】

| 事業項目                                                          | 事業目的                                                                                                                       | 事業内容                                                                                                                              | 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <p>高齢者・障がい者・子ども分野講座実施</p>                                     | <p>・各領域で求められるボランティア像を知り、実践や体験活動を取り入れ、人材発掘の機会を増加。<br/>・各領域の課題を学び、ボランティアグループ、NPO団体等との連携の推進。<br/>・「心の栄養支援養成講座」連続シリーズ+障害編。</p> |                                                                                                                                   | <p>・公開講座 人材確保と働きやすい職場づくり～各事業所の実践事例発表～<br/>1 日時：令和2年1月25日(土) 13時～16時<br/>2 場所：「ひと・まち交流館 京都」3階 第5会議室<br/>3 講師：基調講演：社会福祉法人秀孝会 理事長 藤田良一氏<br/>実践事例発表：社会福祉法人伊勢田明星園 人事育成担当 木谷文氏<br/>グループホームさざなみ京都南 管理者 大山明子氏<br/>外国人介護職員 2名<br/>グループホームラポールささゆりの宿 管理者 小森佳子氏<br/>47人の参加者があり、人材確保にユニークな方策を実現している事例、語学学校の設立から職員の確保に尽力されている事例、確保した職員の質の向上、離職率の低下などに繋げる事例などを学習し、次年度も同様の公開講座の要望などもあり満足度92%であった。</p> <p>・高齢者・障害者分野の研修は、「心の栄養支援講座」の6年目を迎え、連続シリーズ高齢者福祉・障害福祉に特化して回数を重ねてきた。講座の目的は、ボランティア活動の推進および参加を期待している。5回開催され計74人の参加者があった。<br/>アンケートによれば内容的には、「良かった。」という意見が多くみられた。<br/>7/20(土)「医療保障制度 病院や病床にはどのような種類があるのか？」<br/>当協会事務局長：内藤雅子社会福祉士<br/>8/17(土)「当事者のお話を聴きましょう 精神障がいとともに生きる」<br/>当事者ご夫妻<br/>9/26(土)「『人生の終い支度』と医療 あなたとあなたの大切な人のために」<br/>京都地域包括ケア推進機構 保健師 杉山麻友子氏<br/>1/18(土)「日本初の全盲弁護士！ 超難関 司法試験に挑む」<br/>当協会副理事長：竹下義樹弁護士を取り上げたNHKのDVD<br/>2/15(土)「消費者トラブル 最近の相談事例と対処法」<br/>京都府消費生活安全センター 消費生活専門相談員：畑玲子氏<br/>なお、3/14(土)「埋葬の歴史と現状 これからについて考える」は新型コロナウイルス感染防止のため延期とする。</p> |                                                                                  |
| 事業項目                                                          | 事業目的                                                                                                                       | 事業内容                                                                                                                              | 成果・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 改善策                                                                              |
| <p>ワタキューグループ新入社員研修(5/7～6/3)<br/>福祉施設ボランティア体験講座の企画・講師派遣8回目</p> | <p>・ボランティア精神を学び、座学や体験活動を通じての「人間力」育成。<br/>・企業等の社会貢献活動の啓発や推進。</p>                                                            | <p>・ボランティア活動の意義を知り、実際に体験活動を通じて現場の職員や当事者と交流する機会をもつ。<br/>・社会貢献のあり方・意義を学ぶ機会を提供(ボランティア活動紹介や、講師派遣等)する。<br/>・ボランティア活動や講座の情報提供を発信する。</p> | <p>・第8回目となる新入社員(104人)研修であり、講師として当事者の参加を希望されているが当日の体調など調整が難しい点が多い。<br/>・受入先施設からの職員の皆さんの反応は、皆何かを得て、感じられて戻られ有意義であったとのこと。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>「ボランティア」を研修に取り入れた効果をアンケートを活用し教育現場・他企業にも発信し、ボランティアの普遍的な意義をアピールしていく必要性を感じた。</p> |
| <p>その他必要な講座の実施及び講師紹介・派遣の実施</p>                                | <p>・当協会が目的とする市民福祉増進の一環として、各領域で求められる研修等の講師の紹介・派遣。</p>                                                                       | <p>地域等への研修等の講師紹介・派遣を行う。</p>                                                                                                       | <p>京都市西京区役所からの「ボランティアについての講話」の講師派遣依頼に対応した。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |

**【5. 研究事業】**

| 事業項目             | 事業目的                                          | 事業内容                                                                | 成果                               |
|------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| ボランティア活動に関する調査研究 | 京都市内におけるボランティア活動状況の実態把握および「京都ボランティア白書(仮)」の発行。 | 「京都ボランティア白書(仮)」の発行にむけた調査・編集委員会を立ち上げ、ボランティア活動支援を行う諸団体等と発行にむけた検討会を行う。 | ・「京都ボランティア白書(仮)」の発行にむけた準備会を開催する。 |

**【6. 地域福祉推進事業】**

| 事業項目   | 事業目的             | 事業内容                        | 成果                                                            |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 災害支援活動 | 人的支援・物的支援等の後方支援。 | 募金活動を行う。<br>事業開催時に募金箱を設置する。 | ・募金箱の設置などの地道な活動を継続した。<br>・会員個人よりの京都府共同募金会への寄付(20,000円余り)があった。 |

**【7. 評価・調査事業を通じ社会福祉を推進する事業】**

| 事業項目           | 事業目的   | 事業内容                                           | 成果・課題                                                                                                                                                                                                                                                  | 改善策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|--------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 地域密着型外部評価事業の充実 | 質の高い評価 | 地域密着型外部評価事業を行う。<br>評価員の研修体制の充実を図る。<br>主任を養成する。 | <p>・評価実績 35件(申込件数)<br/>【前年度比 73%(2018年度48件、2017年度31件)】</p> <p>なお、訪問調査の実績は26件。年度末に発生した新型コロナウイルス感染拡大に伴い、外9件は訪問調査延期(年度繰越)</p> <p>・本年度の申込実績の減少は、当該制度における緩和経過措置による要因が主。<br/>・評価調査者の質の向上と均質化<br/>・主任調査者を始め評価調査者の高齢化<br/>・新型コロナウイルス感染拡大に伴った訪問調査延期案件の迅速な実施</p> | <p>・事業者における緩和経過措置後の外部評価の実施は2年毎となり、実施当該年度に確実な評価受審を促す。<br/>・そのため、当該事業者に対して当機関の適性・公正及び信頼性を積極的に広報し、信頼を獲得するよう努める。<br/>・主任調査者の養成、評価調査者の育成とフォローアップ研修を通じた評価内容の質の向上と均質化を図る。<br/>・主任調査者を始め評価調査者の高齢化対策のため、新規評価調査者を確保し養成する。<br/>・多数の事業所を運営する法人・企業に対して協会関係者が一体となって受審の獲得を目指す。<br/>・訪問調査実施回数における平準化<br/>・新型コロナウイルス感染拡大に伴った延期分は、関係機関・事業主と密接な情報共有を行い、迅速に実施する。</p> |

| 事業項目             | 事業目的      | 事業内容                                             | 成果・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 改善策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|-----------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 介護サービス第三者評価事業の充実 | ・質の高い評価   | 介護サービス第三者評価事業を行う。<br>評価員の研修体制の充実を図る。<br>主任を養成する。 | 介護・福祉サービス第三者評価は同一の評価事業のため、一括して記載。<br><br>・評価実績 27件(申込件数)[前年度比118%(2018年度23件、2017年度16件)]<br><br>〔 介護サービス評価実績 13件<br>福祉サービス評価実績 14件<br>(うち、社会養護関係施設 2件) 〕<br><br>なお、訪問調査の実績は19件。年度末に発生した新型コロナウイルス感染拡大に伴い、外8件は訪問調査延期(年度繰越)<br><br>・本年度の申込実績の増加は、福祉サービス障害者施設(7所)、福祉サービス児童館(4所)の増加が顕著であったこと。<br>・評価調査者の質の向上と均質化<br>・主任調査者を始め評価調査者の高齢化<br>・新型コロナウイルス感染拡大に伴った訪問調査延期案件の迅速な実施 | 介護・福祉サービス第三者評価は同一の評価事業のため、一括して記載。<br><br>・事業者における当該評価は、3年毎の受診がベースであり、次回当該年度に確実な評価受診を促す。<br>・そのため、当該事業者に対して当機関の適性・公正及び信頼性を積極的に広報し、信頼を獲得するように努める。<br>・主任調査者の養成、評価調査者の育成と評価のフォローアップ研修を通じた質の向上と均質化を図る。<br>・主任調査者を始め評価調査者の高齢化対策のため、新規評価調査者を確保し育成する。<br>・多数の事業所を運営する法人・企業に対して協会関係者が一体となって受診の獲得を目指す。<br>・新型コロナウイルス感染拡大に伴った訪問調査延期分は、関係機関・事業主と密接な情報共有を行い、迅速に実施する。 |
| 福祉サービス第三者評価事業の充実 | ・質の高い評価   | 介護サービス第三者評価事業を行う。<br>評価員の研修体制の充実を図る。<br>主任を養成する。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 評価・調査事業の管理・運営体制  | ・効率的な事務運営 | ・評価・調査機関としての事務体制を整備する。                           | ・年度途中の人事異動に伴い、当該業務における積極的な事務効率化の方策が図られなかった。<br>・そのため、冗費の削減には繋がらなかった。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ・評価実施責任者の下、企画運営委員会委員、評価調査者及び審査委員会委員との情報共有を積極的に行い、事務的手法の課題等を洗い出し、合理化・効率化を積極的に図り、冗費の削減に努める。                                                                                                                                                                                                                                                                |

#### 【8. 企業・労働組合の社会貢献活動の推進】

| 事業項目           | 事業目的               | 事業内容                                                                                            | 成果                                                        |
|----------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 企業・労働組合との協働と交流 | ・企業等の社会貢献活動の啓発や推進。 | 協会事業(祭等)への参加および企画等への参画を図る。<br>社会貢献のあり方・意義を学ぶ機会を提供(ボランティア活動紹介や、講師派遣等)する。<br>ボランティア活動や講座の情報を提供する。 | ・「きょうボラふれあい祭」が開催されなかったため、社会人(協賛団体など)のボランティア活動の場が提供できなかった。 |



## < 組織・運営 >

### 【1. 組織・運営体制整備】

| 事業項目    | 事業目的                                   | 事業内容                                                                                                                                       | 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 組織基盤の強化 | ・会員増員・確保に取組み組織基盤の強化。<br>(賛助会員の拡大)      | <p>会員拡大委員会の設置を検討する。</p> <p>イベント等参加団体・者への会員案内・勧誘を行う。</p> <p>各新聞社・関係団体の広報媒体を活用する。</p> <p>理事、会員との交流の機会を設ける。</p>                               | <p>会員数222人+12団体。(2018年度214人+13団体、2017年度202人+11団体)</p> <p>イベント等で団体・グループ・会員案内を配布した。会員から会員への声かけの効果が大きいのではないかと考えられる。</p> <p>京都市福祉ボランティアセンター(ボランティアーズ)・京(みやこ)福祉の研修情報ネット・新聞社・関係団体の広報媒体を活用した。イベント・講座案内などを京都新聞社や京都新聞社会福祉事業団などに依頼し、掲載してもらった。</p> <p>「きょうボラふれあい祭」が開催されなかったため、そこでの理事との交流は図れなかったが、「心の栄養支援講座」で意見交換等の場をもつことができた。また、「ボランタス」の巻頭言を理事等の役員が交代で書くことにより、会員との交流を図る一助となった。</p>                                                                                                                                                                  |
| 運営体制の整備 | ・ボランティアと協調しつつ、迅速効率的な事務執行体制を築き、運営体制の整備。 | <p>一般社団法人移行後の公益事業の活性化を図る。</p> <p>事務局体制の整備を図る。</p> <p>理事、ボランティアスタッフ、事務局員との連携強化を図る。</p> <p>ボランティアスタッフ研修会を実施する。</p> <p>評価事業の管理・運営体制を整備する。</p> | <p>一般社団法人化認定を受けて7年経過、公益目的支出計画書を毎年提出することが義務付けられている。</p> <p>公益事業の進展を図り、新規事業の開発が不可欠である。</p> <p>公益事業及び収益事業の事業経費より人件費、調査人件費が主な経費となっている。<br/>公益事業の印刷費・通信費などは京都市福祉ボランティアセンターが負担している。<br/>会員の中からボランティア事務局スタッフを採用し、長時間のボランティアビューローの管理にご協力をいただいた。<br/>財政の安定化を図り、事業方針を確定し、事業の充実を図ることが重要であると同時に、事務のコストダウン・効率化をはかることが必要である。</p> <p>従来は「きょうボラふれあい祭」実行委員会で理事、ボランティアスタッフ、事務局との意見交換・交流が行えることがあったが、2019年度は三者での意見交換・交流の場が得にくかった。</p> <p>「公開講座」「心の栄養支援講座」の開催の情報等を広くボランティア・一般の方に情報機関(新聞など)で広報している。</p> <p>* 継続のボランティアスタッフ及び当協会会員のボランティア保険の費用は、当協会負担としている。</p> |

| 事業項目                               | 事業目的                    | 事業内容                                                                   | 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ボランティアビューロー・3階のボランティアセンターの一部の管理・運営 | ・有効な管理運営及び友好的で開放的な場の構築。 | <p>利用状況を把握・管理する。</p> <p>ボランティアビューロー活性化事業を促進する。</p> <p>広報物を掲示・整理する。</p> | <p>誕生日ありがとう運動京都友の会・NPOインホープ等の団体が交流の場として頻繁に利用されている。<br/>当協会事業(サークル・グループ活動、ボランタス等発送業務、評価事業の審査会や企画運営委員会等)も利用している。<br/>他の団体・一般にも声をかけさらに輪を広げたい。<br/>利用者人数:のべ3,326人(2018年度3,433人、2017年度3,308人)。(新型コロナウイルス感染防止のため、2月頃から利用が減少し始め、4月10日からは京都市の方針としてボランティアビューローの使用が禁止されている。)</p> <p>・広報物の展示の呼びかけをし、整理を心がけている。</p> <p>・ボランティアビューローの開室時間が、午前9時から午後9時半(12時間半)の長時間に及ぶため、会員の中から、2019年度もボランティア事務局スタッフを依頼し、主に、ボランティアビューローの管理やイベント時などの手伝いをお願いしている。<br/>京都市福祉ボランティアセンターの夜間業務のパート職員は、ボランティアセンターの業務以外にも協会事務局の庶務作業も担っている。</p> <p>誕生日ありがとう運動京都友の会、NPOインホープ等の団体が交流の場として頻繁に利用され、当協会事業(サークル・グループ活動、ボランタス等発送業務・評価事業の審査会や企画運営委員会等)も利用しているが、他の団体・一般にも声をかけさらに輪を広げたい。(再掲)</p> <p>広報物の展示の呼びかけを行い、また整理を心がけている。</p> |
| 財源の確保                              | ・財源確保による安定的事業運営。        | <p>助成金を確保する。</p> <p>ボランティア団体賠償保険の加入勧誘を行う。</p> <p>会員拡大を図る。</p>          | <p>京都府共同募金会・京都新聞社会福祉事業団からの助成金、京都市からの補助金及びイオン幸せの黄色いレシートキャンペーン・国際ソロプチミスト京都・生命保険協会京都府協会・会員・一般等からの寄付あり。</p> <p>他の団体・グループの実情を調査し、今後のあり方について検討をすすめる。</p> <p>会員拡大委員会の内容及び設置についての再検討が必要である。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**寄付者名(敬称略、順不同)**

歌声広場  
鎌田松代  
山本賢治  
富崎千賀子  
藤本守  
丸清木材(株)

間哲朗  
竹中育子  
森早智子  
嶽山好男  
松井三千

梅原悦子  
名賀亨  
岩佐敏子  
内藤雅子  
ボラ碁クラブ

片山貴志  
安倍隆二  
竹中 郁子  
ウェスメンバー  
でてこいランド

**団体等寄付・助成金・補助金(敬称略、順不同)**

イオン 幸せの黄色いレシートキャンペーン  
京都府共同募金会  
京都市  
京都新聞社会福祉事業団  
国際ソロプチミスト京都  
生命保険協会 京都府支部